

ZORGGEBRUIK TIJDENS DE CORONACRISIS

Raadplegen van de huisarts bij lichamelijke en mentale klachten

In de afgelopen maanden is het leven drastisch veranderd door de uitbraak van het coronavirus. Een groot aantal patiënten werd opgenomen in het ziekenhuis, terwijl het op andere plekken in de zorg opvallend rustig was. Dit onderzoek had als doel om meer inzicht te krijgen in het zorggebruik van Nederlanders tijdens de intelligente lockdown. Er is gebruikgemaakt van data van 2037 Nederlanders. Deze infographic laat zien wat hun zorgvraag was tijdens de coronacrisis en welke keuzes zij maakten met betrekking tot huisartsenzorg.

2037 respondenten

De vragenlijst is medio mei 2020 uitgezet onder een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking met betrekking tot leeftijd, geslacht en provincie.

52% vrouw en 48% man

De gemiddelde leeftijd is **48 jaar** (18-89 jaar)

34% van de respondenten geeft aan binnen een risicogroep te vallen om ernstig ziek te worden

57% omschrijft de eigen gezondheid als goed of uitstekend

9% denkt dat de eigen gezondheid erg of heel erg kwetsbaar is bij een besmetting met het coronavirus

Een klein deel van de respondenten is ziek geworden door het coronavirus: **3,5%** van de respondenten heeft een positieve corona-test gehad en **1,9%** heeft een COVID-19 diagnose gehad van een arts aan de hand van symptomen, maar zonder test.



Lichamelijke klachten

Voor 20 veelvoorkomende lichamelijke klachten is nagevraagd of respondenten hier de afgelopen 2 maanden (maart en april 2020) last van hebben gehad. Vervolgens is gevraagd of zij de huisarts hebben geraadpleegd of hebben overwogen te raadplegen.

676 respondenten (**33%**) hebben geen van deze 20 veelvoorkomende klachten gehad in de afgelopen 2 maanden. **5358** klachten werden genoemd door **1361** respondenten, waarbij voor **70%** van de klachten de huisarts niet is geraadpleegd.

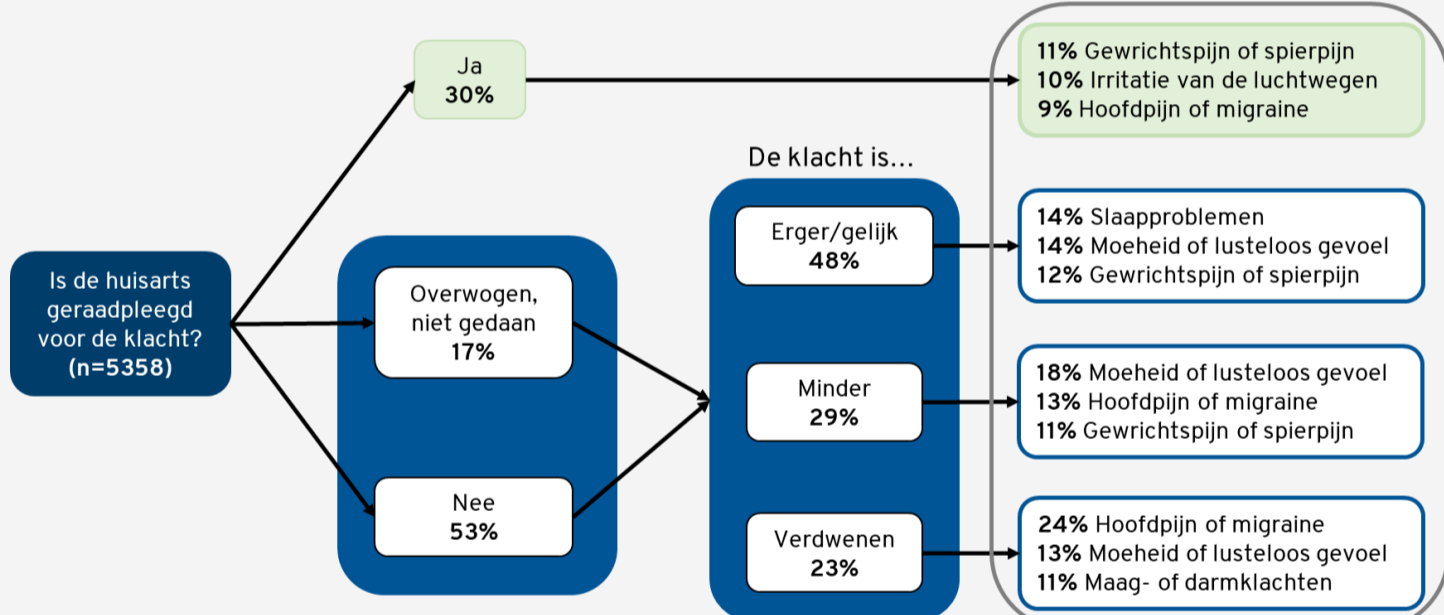
Redenen om niet de huisarts te raadplegen

- 48% "Ik vond mijn klacht niet ernstig genoeg."
- 30% "Ik dacht dat mijn klacht vanzelf over zou gaan."
- 18% "Ik wilde het probleem zelf oplossen."
- 17% "Ik wilde de arts niet belasten met mijn klacht tijdens de coronacrisis."

Beslissing om niet de huisarts te raadplegen

Bij **25%** van de klachten, die gelijk bleven of erger werden, vond de respondent het achteraf gezien een slechte beslissing dat de huisarts niet was geraadpleegd. Dit was **12%** bij klachten die minder werden en **8%** bij klachten die verdwenen waren.

De meest voorkomende klachten:



Mentale klachten

Voor 9 veelvoorkomende mentale klachten is nagevraagd of respondenten hier de afgelopen maanden (maart en april 2020) last van hebben gehad en hiervoor de huisarts hebben geraadpleegd of hebben overwogen te raadplegen.

1290 respondenten (**63%**) hebben geen van deze 9 veelvoorkomende klachten gehad in de afgelopen 2 maanden. **2147** klachten werden genoemd door **747** respondenten, waarbij voor **74%** van de klachten de huisarts niet is geraadpleegd.

Redenen om niet de huisarts te raadplegen

- 39% "Ik vond mijn klacht niet ernstig genoeg."
- 31% "Ik wilde het probleem zelf oplossen."
- 26% "Ik dacht dat mijn klacht vanzelf over zou gaan."
- 15% "Ik wilde de arts niet belasten met mijn klacht tijdens de coronacrisis."

Beslissing om niet de huisarts te raadplegen

Bij **28%** van de klachten, die gelijk bleven of erger werden, vond de respondent het achteraf gezien een slechte beslissing dat de huisarts niet was geraadpleegd. Dit was **11%** bij klachten die minder werden en **13%** bij klachten die verdwenen waren.

De meest voorkomende klachten:

